



Haute-Savoie - France

DOMAINE SKIABLE DE FLAINE - DOMAINE SKIABLE DU GIFFRE
Flaine - Morillon - Samoëns - Sixt

Monsieur Thomas HEPPEL
Association Flainoise
Sirius 206

74 300 FLAINE

Flaine, le 25 juin 2008

N/Réf. : AB/SC/2008-626

Objet : Votre courrier du 15 mai 2008

Monsieur Le Président,

J'accuse réception de votre courrier du 15 mai 2008 qui nous relate l'inquiétude de vos membres concernant le démontage des téléskis de Balacha.

Le démontage de ces appareils fait en effet partie du plan neige du Domaine Skiable de Flaine pour la période 2006-2009. Ce plan neige a fait l'objet de nombreux échanges avec les collectivités et a fini par être validé à l'automne 2006.

Malgré ces validations, tous les ans nous répondons à des inquiétudes diverses et variées aux sujets des projets que nous réalisons : ce fut le cas pour les travaux de la piste « Faust », ce fut le cas pour la rénovation de la télécabine de « l'Aup de Véran » et pour le télésiège de « La Tête des Verds ».

Fort heureusement, aujourd'hui le client final, que nous suivons par le biais d'enquêtes de satisfaction (à raison d'environ 3 200 enquêtes par saison, ce qui est tout à fait représentatif), est très satisfait des améliorations apportées par les travaux de la première partie du plan neige déjà réalisés.

Ceci est la juste reconnaissance de la qualité de nos équipes qui connaissent parfaitement le terrain, et qui sont très sensibles à l'amélioration de la qualité du domaine skiable. Nous avons pour habitude, dans le cadre de notre développement, d'observer et d'analyser le comportement de notre clientèle à chacune des étapes de la réalisation notre plan neige.

.../...

DOMAINE SKIABLE DE FLAINE

ADRESSE DE CORRESPONDANCE : RÉSIDENCE DE LA FORÊT - 74300 FLAINE
Tél 33 (0)4 50 90 40 00 - FAX 33 (0)4 50 90 82 81 - e-mail : contact@grand-massif.com - www.grand-massif.com
Siège social : Téléphérique de Flaine - Grandes Platières - 74300 Flaine

SA AU CAPITAL DE 6 697 620 € - RCS BONNEVILLE B 602 056 012





Haute-Savoie - France

DOMAINE SKIABLE DE FLAINE - DOMAINE SKIABLE DU GIFFRE
Flaine - Morillon - Samoëns - Sixt

Dans cet état d'esprit et suite à la mise en route récente du TSD de la Tête des Verds, nous avons souhaité observer et analyser la circulation et le comportement de la clientèle sur le domaine skiable pendant encore une saison.

Nous avons donc décidé de maintenir encore cette saison d'hiver les téléskis de Balacha.

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir diffuser cette information auprès de vos adhérents.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur Le Président, l'expression de mes salutations distinguées.

Alain BEAUMIN,
Président du Directoire

Copie : Compagnie Des Alpes - Domaines Skiabiles

DOMAINE SKIABLE DE FLAINE

ADRESSE DE CORRESPONDANCE : RÉSIDENCE DE LA FORÊT - 74300 FLAINE
TÉL 33 (0)4 50 90 40 00 - FAX 33 (0)4 50 90 82 81 - e-mail : contact@grand-massif.com - www.grand-massif.com
Siège social : Téléphérique de Flaine - Grandes Platières - 74300 Flaine

SA AU CAPITAL DE 6 697 620 € - RCS BONNEVILLE B 602 056 012

