

## Votre nouvelle facture Tarif Jaune

00000542 000264 ☐ TF

COP LE POLLUX  
A l'attention du responsable de la facturation  
6 RUE JOSEPH NICOLLET  
74300 CLUSES

Le 26 juin 2013

○ Votre référence : 1-E1-456

Madame, Monsieur,

La présentation de vos factures Tarif Jaune évolue. Plus précis, plus complet, nous espérons que ce nouveau modèle vous apporte toute satisfaction.

Parmi les nouveautés, vous pouvez notamment découvrir :

- o un histogramme vous permettant de suivre l'évolution de vos consommations sur les 12 mois écoulés,
- o le détail des prestations effectuées par le gestionnaire du réseau électrique (ERDF) : changement de compteur, dépannage, raccordement...

A noter également : une nouvelle référence contrat, qui annule et remplace la précédente. Toutefois, cette dernière continuera à apparaître pendant quelques mois sur vos factures, pour mémoire.

L'ensemble des évolutions de vos factures Tarif Jaune est détaillé dans le guide ci-joint. Il comporte d'une part le contenu des différentes rubriques, et d'autre part les principales différences avec l'ancien modèle.

Pour toute question complémentaire concernant vos factures ou la gestion de vos contrats, un conseiller est à votre disposition au numéro figurant dans la rubrique « votre contact », en haut et à gauche de votre nouvelle facture.

○ Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus sincères salutations.

Votre service clientèle EDF Entreprises

Pièce jointe :

- guide pratique de votre nouvelle facture Tarif Jaune

