

**POUR NOUS CONTACTER :**

Internet : www.veoliaeau.fr  
 Téléphone : 0 969 323 458 (appel non surtaxé)  
 Renseignements du lundi au vendredi 8h-19h, samedi 9h-12h  
 Urgences : 24h/24 et par courrier (adresse ci-dessous)  
 Veolia Eau Clientèle TSA 90001 69155 Vaulx en Velin Cedex

# Facture

du 12/10/2015

vos référence à rappeler : **03.558.014.00003601 15210**



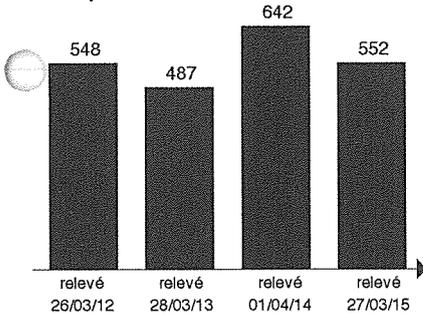
00154228/15100903922L1/23572/74/0/100000EGQ**03.558.014**

**nom du client et adresse du lieu desservi**  
 POLLUX S12  
 FORET  
 74300 ARACHES

**ACTIF IMMOBILIER**  
**COPRO POLLUX S12**  
**6 RUE JOSEPH NICOLLET**  
**74300 CLUSES**

"103 EQUIVALENT-CONSOMMATEURS"

**Historique de votre consommation en m³**



Consommation facturée : 276 m³ équivalent à 276 000 litres d'eau  
 Prochain relevé : Mars 2016  
 Prochaine facture : Avr. 2016

**Présentation simplifiée de votre facture**

<b>Abonnement :</b> OCT. 15 A MARS 16	4 798,25 €
<b>Consommation :</b> ACPTÉ 04/15 A 03/16	519,66 €
276 m³ à 1,88 € le m³ Prix unitaire moyen, soit 0,00188 € le litre	
Rubriques diverses	65,60 €
<b>Montant facture TTC</b>	<b>5 383,51 €</b>
Solde antérieur	0,00 €

**MONTANT A REGLER 5 383,51 €**  
**avant le 27/10/2015**

Utilisez l'enveloppe jointe pour le paiement. N'envoyez pas le paiement à votre agence.

**Message**

Un nouveau règlement de service assainissement est entré en vigueur conformément au nouveau contrat conclu avec la Communauté de Communes Cluses Arves et Montagnes (74), adopté par délibération du 13/04/2015. Il est disponible sur [www.veoliaeau.fr](http://www.veoliaeau.fr) ou sur simple appel téléphonique au 0 969 323 458 (appel non surtaxé).

*Sei 15/10/15*

BENEFICIAIRE : VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX  
 PAYEUR : ACTIF IMMOBILIER 74300 CLUSES

RIB 31489 00010 00219435534 47

montant  
**5 383,51 €**

225007148954 52035580140000360115210000694801

**MONTANT**  
 Euros centimes  
**538351**

paiement  
 au bureau de poste

Etablis. Guichet Compte Clé **TIP Titre Interbancaire de Paiement**  
 16807 00030 31615953602 49 VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

Centre n° 01  
 NNE : 437614

En cas de modification, joindre un relevé d'identité bancaire  
 ACTIF IMMOBILIER COPRO POLLUX S12 6 RUE JOSEPH NICOLLET 74300 CLUSES

Veuillez débiter mon compte de : 5 383,51 €

Date et signature :



VEOLIA EAU - CGE  
 D R CENTRE EST

03 558 014  
 00003601 15210

**CENTRE DE PAIEMENTS**  
**TSA 10242**  
**69905 LYON CEDEX 20**

Ne rien inscrire ci-dessous - ne pas plier

500707034989 COPRO IRIS

16807000303161595360249

225007148954 52035580140000360115210000694801

538351

**Votre Facture en détail**

vosre référence : 03.558.014.00003601 15210

page 2 / 2

Compteur n°	Déterminé par	Date	Nouvel Index	Ancien Index	Consommation	Volume estimé	
D11KB005420	estimé					276	

	volume (m³)	prix unitaire montant HT	distributeur montant HT	autres organismes montant HT	taux de TVA	sous-total HT
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						
Abonnement (part distributeur)			824,00		5,50 %	
Location compteur (part distributeur)			8,00		5,50 %	
Consommation (part distributeur)	276	0,3800	104,88		5,50 %	
Abonnement (part syndicale)				824,00	5,50 %	
Consommation (part syndicale)	276	0,0636		17,55	5,50 %	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	276	0,0348		9,60	5,50 %	
<b>Sous-total HT</b>						<b>1 788,03</b>
<b>COLLECTE ET/OU TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>						
Abonnement (part distributeur)			1 364,75		10,00 %	
Rembt. abon. avril à septembre 15 (part distrib.)			-164,90		10,00 %	
Abonnement (part communautaire)				1 409,04	10,00 %	
Régul. abon. avril à septembre 15 (part communautaire)				224,54	10,00 %	
Consommation (part distributeur)	276	0,4897	135,16		10,00 %	
Consommation (part communautaire)	276	0,3300		91,08	10,00 %	
<b>Sous-total HT</b>						<b>3 059,67</b>
<b>ORGANISMES PUBLICS</b>						
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	276	0,2900		80,04	5,50 %	
Modernisation des réseaux de collecte (agence de l'eau)	276	0,1550		42,78	10,00 %	
<b>Sous-total HT</b>						<b>122,82</b>
<b>Sous-total HT par bénéficiaire</b>						<b>4 970,52</b>

**Détail de la TVA**

montant HT	taux TVA	montant TVA
1 868,07 €	5,50 %	102,74 €
3 102,45 €	10,00 %	310,25 €

**Détail du montant à payer**

total HT	total TVA	montant TTC	net à payer
4 970,52 €	412,99 €	5 383,51 €	<b>5 383,51 €</b>

**Eau** : L'alimentation en eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.

**Eaux usées** : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.

**Abonnement** : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.

**Consommation** : Montant de votre facture fonction du volume consommé en m³.

**Agence de l'Eau** : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.

**Part(s) collectivité(s)** : Montant reversé aux collectivités responsables du service public (commune, syndicat ou communauté) et destiné à financer les réseaux et installations.

**Part distributeur** : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Le règlement de service est disponible sur simple demande. Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés. Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 15,00 euros TTC ; pour les particuliers, seule une pénalité de 15,00 euros TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. La durée de conservation des factures est de 4 ans minimum.

**Votre Paiement**

**Pour payer votre facture : optez pour le prélèvement bancaire, c'est simple et pratique !**

Pour toute information sur les moyens de paiement de votre facture d'eau, rendez-vous sur [www.veoliaeau.fr/paiements](http://www.veoliaeau.fr/paiements)

Tranquillité  
Maîtrisez votre budget et choisissez votre rythme de paiement !

Simplicité  
Plus besoin de vous soucier de votre facture, même en vacances !

Ecologie  
Plus de timbres ou de Plis à renvoyer : tout est automatisé !

Pour en bénéficier, contactez votre Service Client au numéro indiqué au recto de votre facture

**Vous pouvez aussi payer en utilisant le TIP au recto de votre facture :**  
Suivre les instructions indiquées sur l'enveloppe retour jointe.